

UBND TỈNH KHÁNH HÒA
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1580/STTTT-TTra

V/v thực hiện bảo mật thông tin trong công tác
soạn thảo, gửi/nhận và xử lý văn bản
về tình hình dịch bệnh COVID-19

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Khánh Hòa, ngày 01 tháng 7 năm 2021

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Qua công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động của Tổ theo dõi và xử lý thông tin sai sự thật, thông tin xấu, độc trên không gian mạng của Sở Thông tin và Truyền thông, kết quả cho thấy, hiện nay trên mạng xã hội vẫn còn tình trạng đăng tải, chia sẻ các thông tin, hình ảnh chụp các văn bản về tình hình dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh, như: Báo cáo kết quả điều tra dịch tễ, báo cáo kết quả xét nghiệm, danh sách các ca tiếp xúc gần, quyết định áp dụng biện pháp cách ly,... của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Việc đăng tải, chia sẻ thông tin, hình ảnh có chứa đựng danh tính, địa chỉ, lịch trình chi tiết của các cá nhân liên quan đến dịch bệnh COVID-19 nêu trên đã gây ra sự hoang mang trong dư luận, tạo điều kiện cho đối tượng xấu lợi dụng để bình luận xúc phạm đời tư, nhân phẩm, ảnh hưởng tiêu cực đến cuộc sống của cá nhân và gia đình họ.

Qua kiểm tra xác minh, nguyên nhân chủ yếu để lộ, lọt thông tin, hình ảnh nêu trên là do các cá nhân tham gia trong quá trình soạn thảo, gửi/nhận và xử lý văn bản về tình hình dịch bệnh COVID-19 tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tự ý trích dẫn thông tin, sao chụp văn bản để đăng tải, chia sẻ sai quy định trên mạng xã hội (*zalo, facebook, fanpage,...*).

Việc để lộ, lọt danh tính, địa chỉ, lịch trình chi tiết của cá nhân liên quan đến dịch bệnh COVID-19 là chưa thực hiện đúng quy định “quyền được tôn trọng bí mật riêng tư” tại Điều 8 của Luật Khám bệnh, chữa bệnh năm 2009; chưa thực hiện đúng yêu cầu của Bộ Y tế về việc phối hợp điều chỉnh công tác cung cấp thông tin cho báo chí về phòng, chống dịch COVID-19 (*tại Công văn số 4191/BYT-TT-KT ngày 21/5/2021*) và đặc biệt vi phạm điểm e khoản 3 Điều 102 của Nghị định 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 – “Thu thập, xử lý và sử dụng thông tin của tổ chức, cá nhân khác mà không được sự đồng ý hoặc sai mục đích theo quy định của pháp luật” (*chịu mức xử phạt hành chính từ 10 đến 20 triệu đồng*).

Từ thực trạng đó, để thực hiện tốt việc bảo mật thông tin trong công tác soạn thảo, gửi/nhận và xử lý văn bản về tình hình dịch bệnh COVID-19, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện một số nội dung như sau:

1. Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động (CBCC, VC) trong ngành, đơn vị, địa phương (*bao gồm các đơn vị trực thuộc*), cho các cá nhân tham gia trong công tác soạn thảo, gửi/nhận và xử lý văn bản về tình hình dịch bệnh COVID-19 nắm rõ và thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về bảo mật thông tin cá nhân liên quan đến dịch bệnh COVID-19. Trường hợp nhận được thông tin, hình ảnh cá nhân liên quan đến dịch bệnh COVID-19 nhưng không thuộc phạm vi chức năng phụ trách, xử lý, CBCC, VC phải kịp thời báo cáo đến cấp lãnh đạo, tuyệt đối không sao chụp, đăng tải, phát tán, chia sẻ lên mạng xã hội (*zalo, facebook, fanpage, ...*).

2. Thực hiện cung cấp thông tin về tình hình dịch bệnh COVID-19 cho cơ quan báo chí hoặc trên các phương tiện truyền thông theo đúng hướng dẫn của Bộ Y tế tại Công văn số 4191/BYT-TT-KT ngày 21/5/2021; nếu gặp khó khăn, vướng mắc trong việc cung cấp thông tin về tình hình dịch bệnh COVID-19 tại đơn vị, địa phương, cần xin ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

3. Cài đặt mật khẩu và phần mềm chống virus cho máy tính và thiết bị phục vụ công tác soạn thảo, xử lý văn bản liên quan đến tình hình dịch bệnh COVID-19, nhằm phòng ngừa các trường hợp xâm nhập trái phép để lấy cắp thông tin.

4. Sử dụng hệ thống E-Office hoặc thư điện tử công vụ để gửi/nhận thông tin, văn bản liên quan đến tình hình dịch bệnh COVID-19. Trong trường hợp sử dụng Zalo để gửi/nhận thông tin, văn bản, Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương cần chỉ đạo tạo lập nhóm Zalo và ban hành các quy định về quản lý, sử dụng Zalo, nhằm bảo đảm kiểm tra, giám sát chặt chẽ thông tin trao đổi trên Zalo (*lưu ý việc dùng Zalo để gửi/nhận thông tin, văn bản có mức độ bảo mật thấp, do đó cần hạn chế sử dụng*).

5. Trường hợp phát hiện các vi phạm về bảo mật thông tin cá nhân liên quan đến dịch bệnh COVID-19, cần kịp thời thông báo đến Sở Thông tin và Truyền thông để phối hợp xử lý, nhằm ngăn chặn sự phát tán, chia sẻ rộng rãi trên mạng xã hội, ảnh hưởng tiêu cực đến cộng đồng và cá nhân liên quan.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- UBND tỉnh (VBĐT để b/cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy (b/cáo);
- Lưu: VT, TTra (H, 02).

GIÁM ĐỐC

Phạm Duy Lộc